INFORME DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE APOYO LOGÍSTICO
SS02 iBO

INFORMACIÓN DEL EVENTO

N.° Solicitud consecutivo: SS02

Nombre del evento: Intervenciones reto GovTech Residuos

Fecha: 19 de junio de 2026

Lugar: SuperCADE de la 30

Horario: 7 am – 01:00 pm

Dependencia que solicita: Subdirección Técnica de Innovación Pública iBO

Proyecto de inversión: 8117

Población objeto del servicio: Ciudadanía asistenta al SuperCADE

Asistencia esperada: 100 personas Asistencia real registrada: 104 personas

Valor del evento: $ 2.941.046 CRP N.°: 887 –1035

Medio utilizado para convocar: Participación orgánica a quienes asistían a solicitar servicios en el SuperCADE- No se hizo convocatoria previa

2. OBJETIVOS

Objetivo principal del evento:

Validar con la ciudadanía el prototipo de alta fidelidad de Volumi, la solución digital desarrollada en el marco del convenio entre la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y la Agencia Atenea para el desarrollo de soluciones GovTech. Esta validación buscó recopilar información sobre la experiencia de uso, percepciones, reacciones y comentarios de los ciudadanos frente a la solución, con el fin de identificar oportunidades de mejora que contribuyan a su iteración y a una futura implementación por parte de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP).

Objetivos específicos:

- Identificar posibles problemas de usabilidad, comprensión o funcionamiento de la solución en un entorno real de interacción con usuarios.

- Evaluar la percepción de valor, utilidad y pertinencia de la solución por parte de la ciudadanía.
- Recoger información cualitativa y cuantitativa que permita identificar ajustes, oportunidades de mejora y nuevos requerimientos para el fortalecimiento del prototipo.
- Analizar las reacciones y comportamientos de los usuarios durante la interacción con la herramienta para comprender su nivel de adopción y aceptación.

Justificación:

En el marco de la convocatoria GovTech desarrollada durante 2025 por la Agencia Atenea y la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, se promovió la participación de solucionadores tecnológicos para diseñar respuestas innovadoras a retos prioritarios de ciudad.

Como resultado de este proceso, y gracias al trabajo articulado entre la Secretaría General, la Agencia Atenea, la UAESP, la Subdirección Técnica de Innovación Pública, la célula de innovación y el solucionador tecnológico 1LABS, se desarrolló el primer prototipo de alta fidelidad de Volumi, una solución orientada a mejorar la disposición de residuos voluminosos por parte de la ciudadanía.

Con el propósito de evaluar la usabilidad, pertinencia y comprensión de la solución en un contexto real, se llevó a cabo una jornada de validación ciudadana en el SuperCADE de la Carrera 30. La actividad permitió observar el comportamiento de los usuarios durante la interacción con la herramienta, recoger sus opiniones y obtener insumos para orientar los siguientes ciclos de mejora.

La estrategia de validación se diseñó como una experiencia abierta y cercana para los ciudadanos. A través de una activación denominada Estación iBO, las personas fueron invitadas a participar voluntariamente en la prueba de la solución mientras disfrutaban de un tinto o agua aromática, promoviendo una interacción espontánea y orgánica con la herramienta.

Durante la jornada, realizada entre las 7:00 a. m. y la 1:00 p. m., se lograron 104 validaciones ciudadanas, generando evidencia relevante para la evolución del prototipo y la toma de decisiones sobre su posible implementación.

3. DESARROLLO DEL EVENTO

1. La jornada de validación ciudadana se realizó el día 19 de junio de 2026 en las instalaciones del SuperCADE de la Carrera 30, entre las 7:00 a. m. y la 1:00 p. m., periodo en el cual se alcanzaron un total de 104 validaciones.
2. Para la actividad se dispuso una Estación iBO, identificada mediante un banderín institucional y ubicada en una zona de alto tránsito de ciudadanos. Desde este punto, el equipo invitó a las personas a participar voluntariamente en la prueba de la solución, ofreciéndoles un tinto o agua aromática como parte de una experiencia cercana y de participación espontánea.
3. Una vez aceptaban participar, los ciudadanos escaneaban un código QR que les permitía iniciar una conversación con Volumi a través de WhatsApp. La interacción con el agente conversacional se desarrollaba de manera libre, permitiendo a cada participante explorar las funcionalidades de la solución utilizando texto o imágenes relacionadas con residuos voluminosos.
4. Durante la prueba, los participantes experimentaban el flujo diseñado para orientar la correcta disposición de este tipo de residuos y conocer alternativas de aprovechamiento o gestión disponibles en la ciudad. El equipo de facilitación acompañó el proceso resolviendo inquietudes operativas y observando el comportamiento de los usuarios durante la interacción.
5. Al finalizar la experiencia con la herramienta, los participantes respondían una serie de preguntas orientadas a conocer su percepción sobre la facilidad de uso, utilidad, claridad de la información suministrada y posibles oportunidades de mejora.

La actividad permitió recopilar información valiosa sobre la experiencia de uso de la solución en condiciones reales, identificar aspectos susceptibles de ajuste y obtener evidencia para fortalecer el desarrollo de futuras versiones del prototipo.

Plan de Desarrollo: “Bogotá Camina Segura 2024 – 2027”
Objetivo: Bogotá confía en su Gobierno
Programa: 36. Innovación Pública para la generación de la confianza ciudadana
Proyecto de inversión: 8117 Fortalecimiento del Ecosistema de Innovación Pública de Bogotá para mejorar la confianza ciudadana, el valor público y el gobierno colaborativo en Bogotá, D.C
CDP: 887
RP: 1035

REGISTRO DE ASISTENCIA

Total, de asistentes registrados: 104 personas

Listado de asistencia adjunto: ☐ Sí **X** ☐ No

5. NOVEDADES E IMPREVISTOS

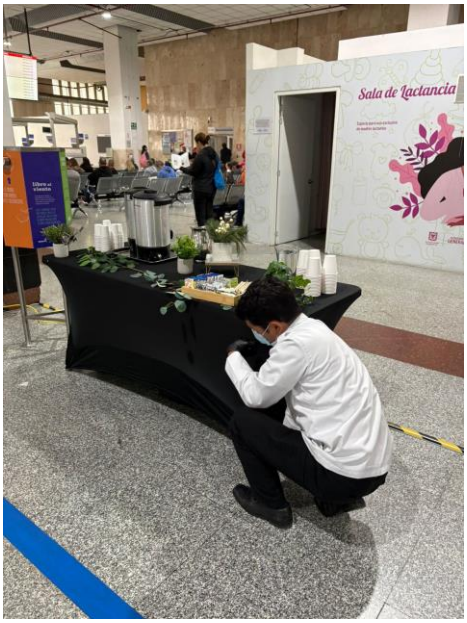
¿Se presentaron novedades durante el evento? □ Sí □ No **X**
No se presentaron novedades durante el desarrollo del evento.

6. REGISTRO FOTOGRÁFICO





Fotografía No.1 *2 habladores en acrílico con 2 impresiones en carta bond a color tiro retiro, Bogotá D.C., 19 de junio de 2026.*



Fotografía No. 2 *(Estación sencilla de café junto con el servicio de 1 mesero) Bogotá D.C., 19 de junio de 2026.*



Fotografía No. 3 *Sticker con plotter de corte de 5 cm) Bogotá D.C., 19 de junio de 2026*



Fotografía No. 4 *Banderín con impresión en lona por lado y lado) Bogotá D.C., 19 de junio de 2026.*



Fotografía No. 5 *Impresión tipo postal de 1.5x 18cm [3 por tabloide solicitado) Bogotá D.C., 19 de junio de 2026.*



Fotografía No. 6 Impresión *tipo postal de 1.5x 18cm [3 por tabloide solicitado) Bogotá D.C., 19 de junio de 2026.*
Fuente: Registro ***fotográfico Subdirección Técnica de Innovación Pública – iBO, 2026***

Bogotá, junio 2026

ALEJANDRA RODAS GAITER
Supervisora Técnica del Área Solicitante
Subsecretaria Distrital de Fortalecimiento Institucional

JUAN ESTEBAN URIBE VÁSQUEZ
Apoyo al Supervisor Técnico Del Área Solicitante
Director de Innovación Pública y Estado Abierto

NATALIA RODRIGUEZ TRIANA
Dependencia y Responsable Del Evento
Subdirección Técnica De Innovación Pública - iBO

Proyecto: Ana María Vargas
Revisó: Marcela Hernández
Revisó: Rene Hideki Doku Vendries
Vo.Bo. para pago: Catalina Peña – Abogada Subsecretaria Distrital de Fortalecimiento Institucional

Cra 8 No. 10 - 65
Código postal 111711
Tel: 381 3000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195